

Zelfhulpvriendelijk ziekenhuis

Samenwerking met patiëntenverenigingen

Heidi Dewelf

az Vesalius regionaal ziekenhuis

- 326 bedden
- Campus Tongeren
- Campus Bilzen
- 800 personeelsleden- 100 artsen
- ZH netwerk az Vesalius- Jessa- Trudo- Sint-Franciscus ZH
- 2017 NIAZ geaccrediteerd (Qualicor Europe)

- Functie: beleidsmedewerker departement patiëntenzorg
- Contactpersoon ZH- ZOPP Limburg-patiëntenverenigingen



Missie & visie

- Zorg met een menselijk gelaat vormt het leidmotief van alle medewerkers, voor patiënten, maar ook collega's, bezoekers, leveranciers, dienstverleners ...
- Kwalitatief hoogstaande zorg
- Veiligheid patiënten absolute prioriteit



Patiëntenparticipatie az Vesalius

- Samenwerkingsovereenkomst Zopp Limburg- 2016
‘Zelfhulpvriendelijk ziekenhuis’ (Limburgse ziekenhuizen)
Zelfhulpondersteuning en Patiëntenparticipatie



- Voorbereiding NIAZ

De vereiste training en scholing worden gedefinieerd voor alle teamleden, met inbreng van de cliënten en hun familie.

De maatregelen voor verbetering van de veiligheid worden geëvalueerd met inbreng van de cliënten en hun familie.

Er worden specifieke zorgdoelen ontwikkeld, met inbreng van de cliënten en hun familie.

“Patiëntenparticipatie en familiebetrokkenheid” zijn trouwens ook belangrijke aandachtspunten voor de NIAZ-accreditering.



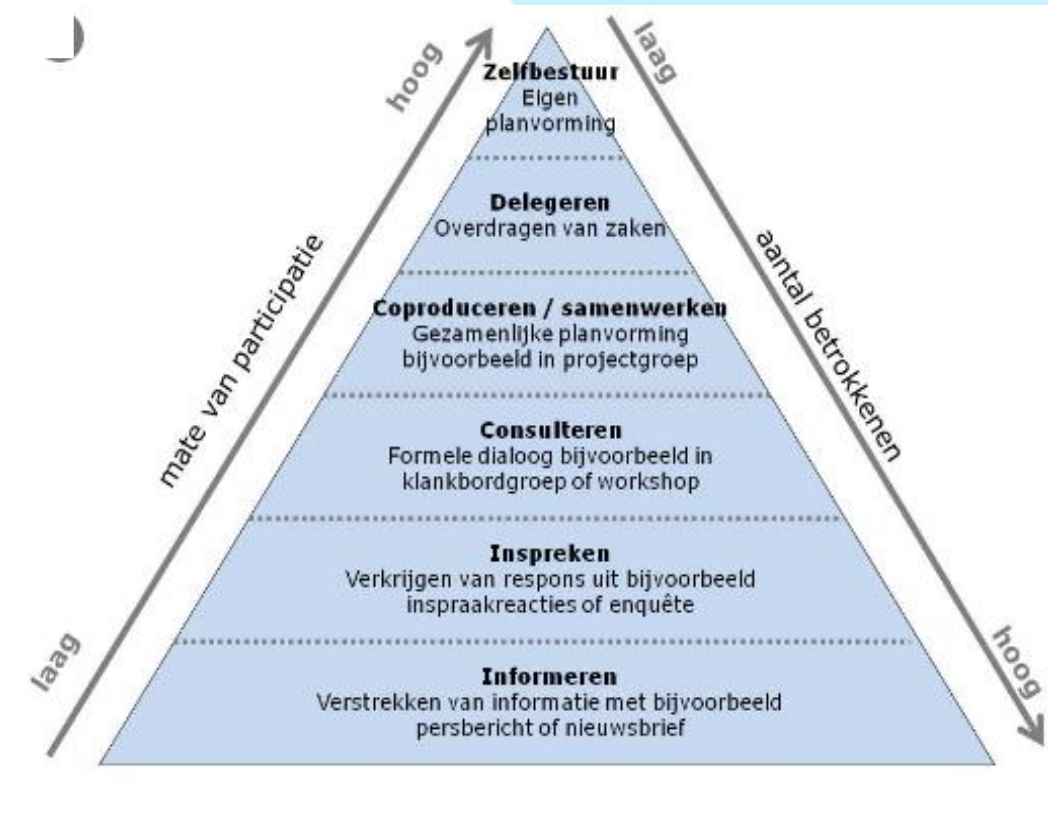
Patiëntenparticipatie

- *Het benutten van de unieke ervaringsdeskundigheid van patiënten met als doel de kwaliteit van de zorg te verhogen*

(ref. kwaliteitsinstituut voor de gezondheidszorg)

- *Toegankelijke zorg op maat van de patiënt en zijn omgeving*
- *Daadwerkelijke inspraak, vertegenwoordiging en participatie realiseren op basis van een gedeeld standpunt van de patiënt*

(Vlaams patiëntenplatform vzw)



ZOPP- az Vesalius- patiëntenvereniging

Bekendmaking
zelfhulpgroepen en
patiëntenverenigingen in ZH

Attenderen
op verenigingen

Contactpersonen als
aanspreekpartner in ZH
(hoofdverpleegkundige)

Ondersteunen van
verenigingen bij
dagelijkse werking

Betrokkenheid van
zelfhulpgroepen/
patiënten-
verenigingen bij
beoordeling en beleid
van zorgkwaliteit

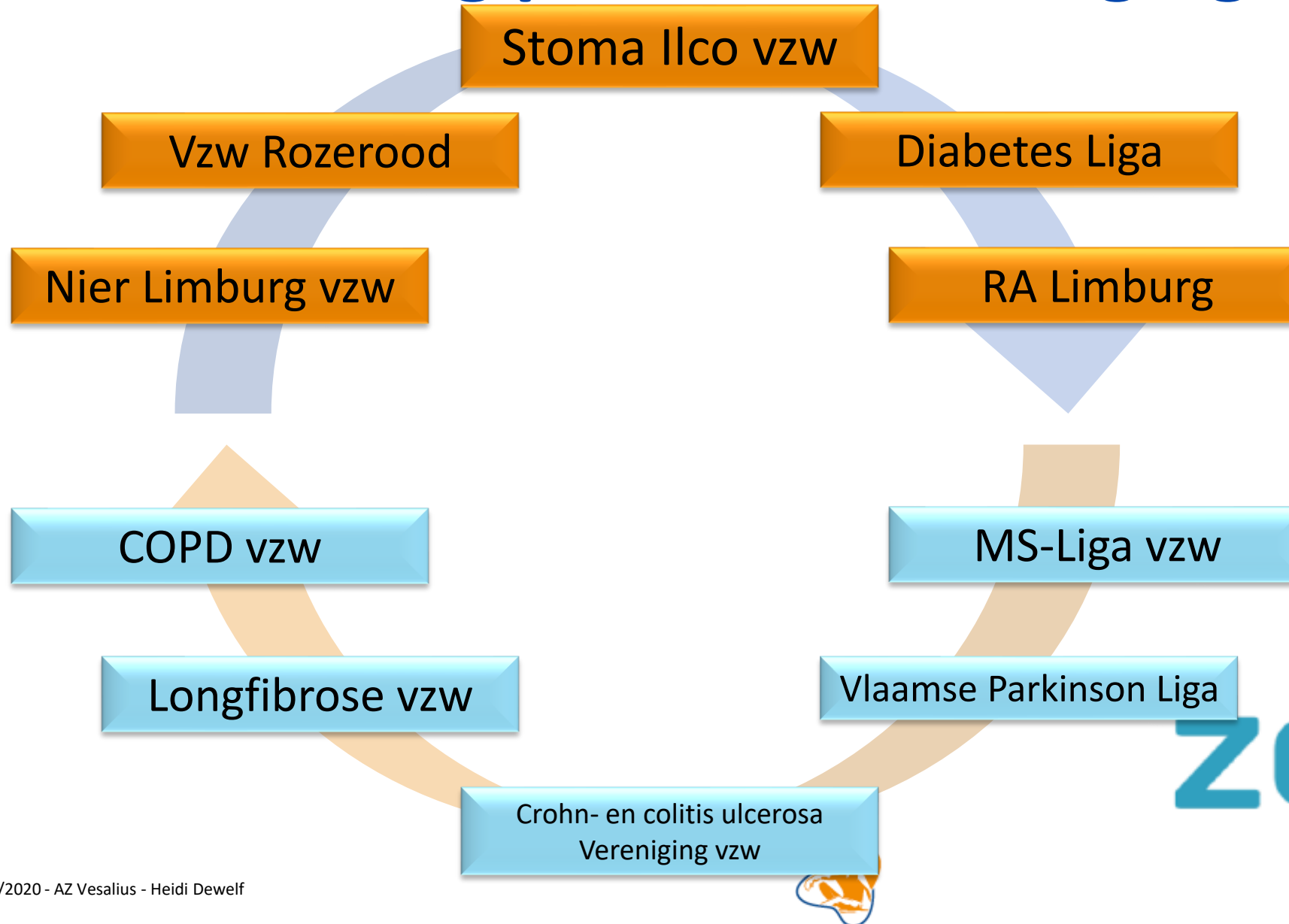
**Informatie-
uitwisseling**
ZH en
verenigingen

**Samenwerking
formaliseren**

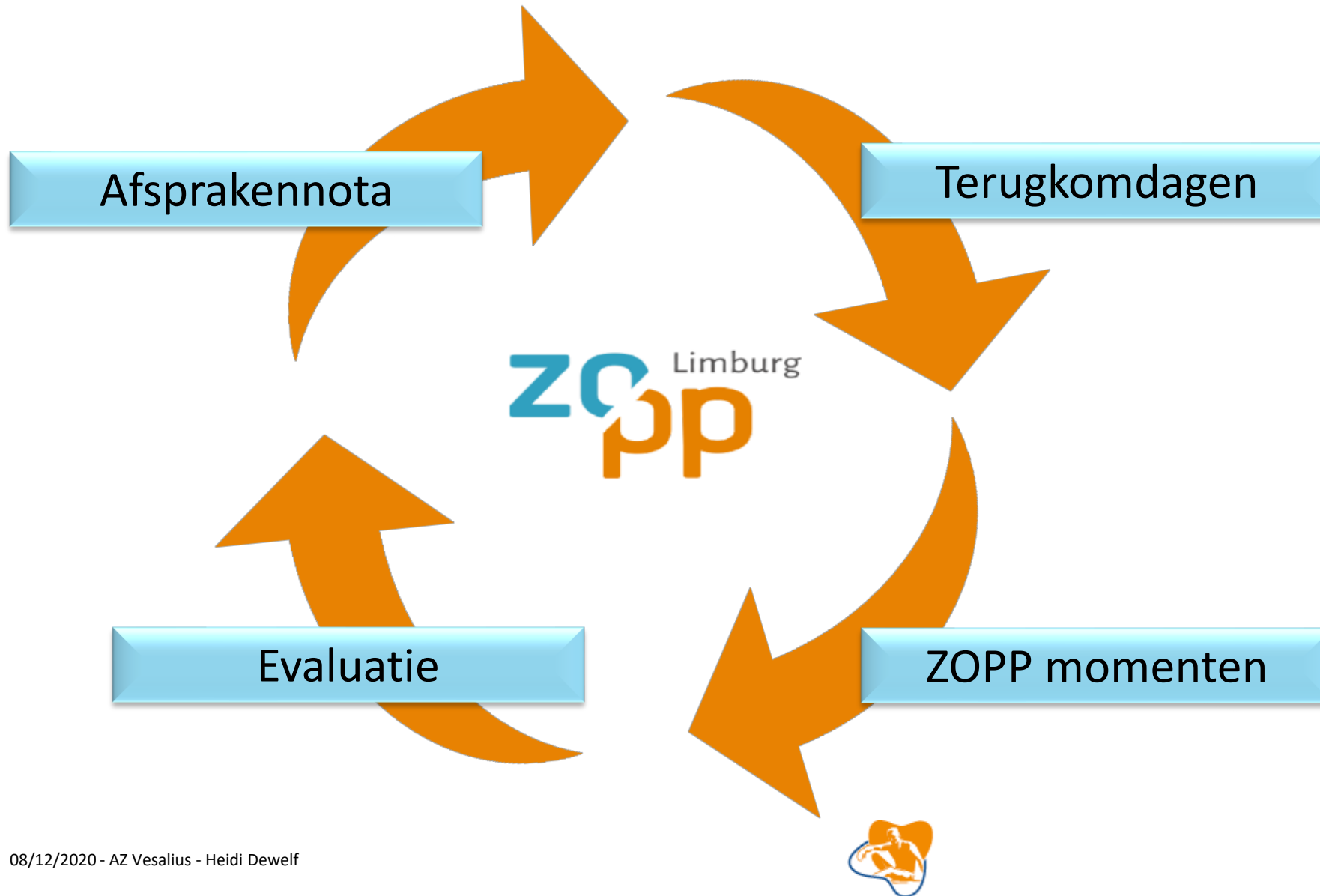
ZOPP Limburg



Samenwerking patiëntenverenigingen



Samenwerking in de praktijk gezet

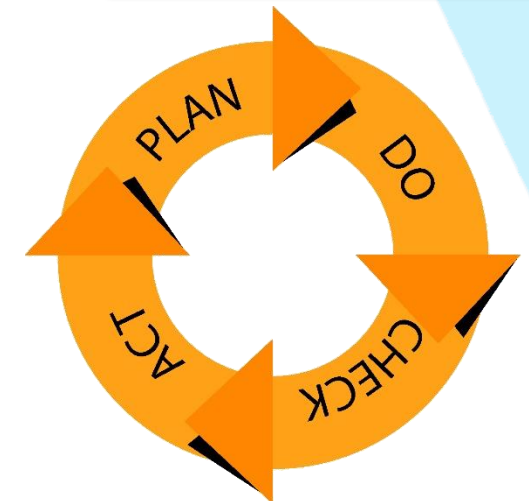


Cultuur-
verandering

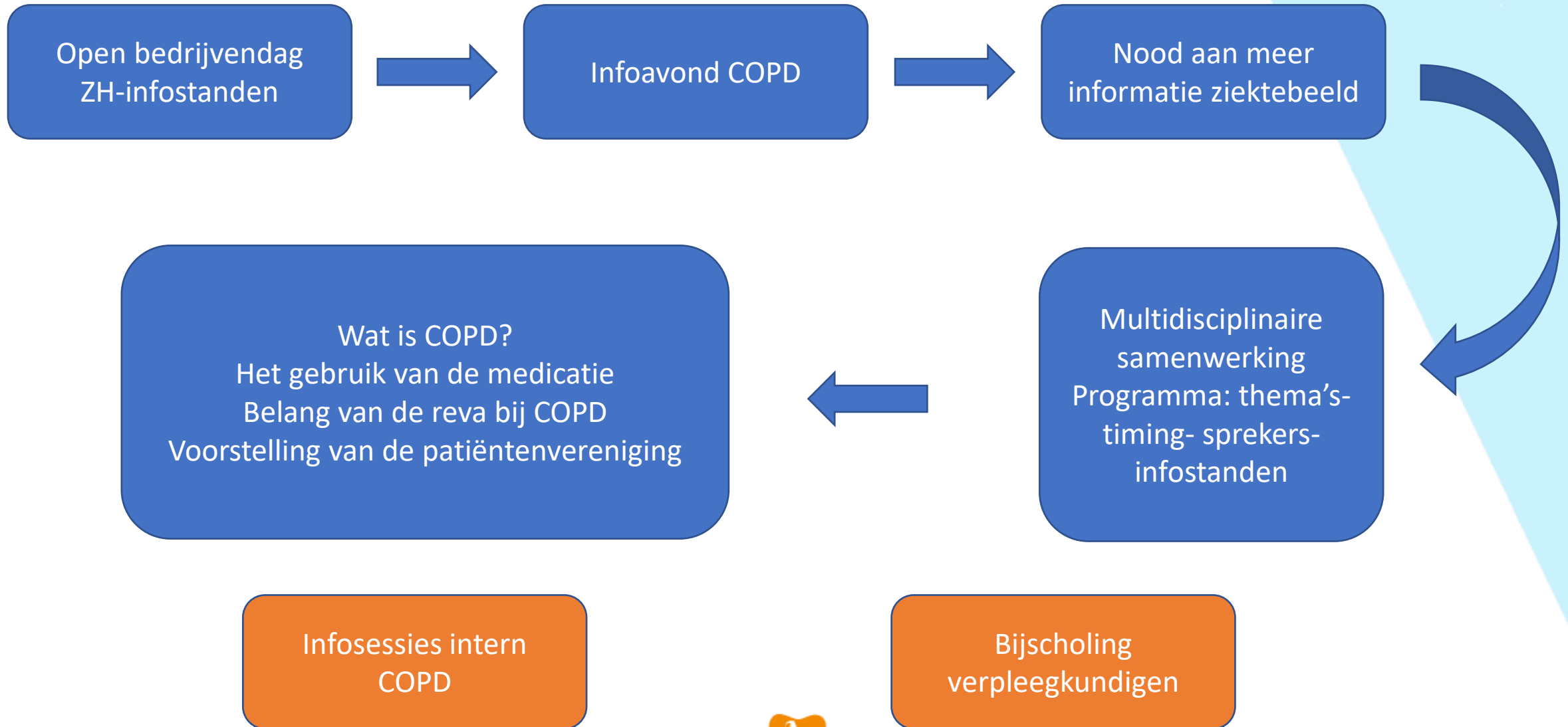
Samenwerking
uitbouwen

Wederzijdse
verwachtingen

Intervisie
zorgprofessionals



Praktijkcases



Praktijkcases - Zorgtraject oncologie

Workshops poortkatheter:
'aanprikken van', 'veilig
omgaan met cytostatica'



verband, handhygiëne, kennis

Infosessies 'vermoeidheid
en voeding'



*bruikbare tips, goede
methodiek, aandacht
specifieke/individuele
benadering*

Functieprofiel oncocoach



*coördinerende rol, kennis,
persoonlijke vaardigheden*



Praktijkcases - Zorgtraject oncologie

Zorgpad 'Infusoren in de thuiszorg'



Brochure: contactpersonen (verpleegkundige, psycholoog,...)
Dagboek: gebruiksvriendelijk, begrijpbare taal
Infoblad voor thuiszorg VPK: duidelijke info die patiënten vertrouwen geeft (op de hoogte zijn en dit met de patiënt kunnen delen)
Zorgpad: sleutelinterventies- transmuraal

Flyer 'na de behandeling'



Uitnodiging om blijvend beroep te doen op de betrokken hulpverleners bij vragen, problemen....



Praktijkcases - Stomazorg

Stoma voor
beginners

Stoma
Vlaanderen

Workshop stomazorg
*Analyse zorgtraject-
aandachtspunten/werkpunten*
Informatie
Contactpersoon ZH
*Materialen- stomabox-
instructiekaart*
Zelfzorg

Handboek



Praktijkcases - Documenten nazicht- ZOPP-momenten

Preoperatieve vragenlijst en-gids

*in te vullen vóór de opname
diabetessensor
contactpersoon- verwantschap
nazorg
structuur*

Informatiebrochures (ziektebeelden)

*terminologiegebruik
contactpersonen
foto
structuur*



Samenwerking tijdens Covid-19

- maart-april 2020 (1^o golf Covid-19)

*Herorganisatie ziekenhuizen- prioriteiten
Bezoekregeling- Persoonlijke beschermingsmiddelen- Testing-Isolaties*

- september-oktober 2020

Beleid: herziening bezoekregeling/isolatie

- online overleg Zopp

*Stoma Ilco: handboek stomazorg
Rozerood: kennismaking oncocoach
Crohn&Colitis Ulcerosa ver. vzw: praatcafés
Belgische ver. voor longfibrose: infosessies
COPD vzw*

...



Succesfactoren

- 'Zelfhulpvriendelijk ziekenhuis'
- Cultuur/visie
- Tijd en middelen
- Functie contactpersoon
- Patiëntgericht handelen
- NIAZ accreditatie

De uitdaging = zorg optimaliseren

*Balans tussen standaardiseren en flexibiliteit
Individuele (wensen en behoeften van) patiënten*

