

# AZ Delta

PATIËNTEN PARTICIPATIE: MANTELZORGERS BIJ MENSEN MET  
COGNITIEVE STOORNISSEN.



## Ziekenhuis met 3 campussen

- Rumbeke
- Menen
- Torhout

Keuze subspecialisatie op geriatrie Rumbeke



## Gestart vanuit een buikgevoel

- Nood aan een andere aanpak, vaak met heel veel creativiteit
- Meer begrip door familie en patiënt
- Meer nood aan mantelzorgers
- Meer nood aan communicatie
- Nood aan rooming-in?
- Cave: zijn medewerkers daar klaar voor?

## Mantelzorgers mee betrekken in zorg

- Vertrokken vanuit een buikgevoel
- Literatuurstudies:
  - Draagkracht van de mantelzorgers
  - Het SOFA model (Herlinde Dely): samenwerken, organiseren, faciliteren en afstemmen van zorg
  - Mantelzorgers zien als coördinator in zorg
- Interviews met mantelzorgers/ dienstvergadering met medewerkers
  - \* nood van de patiënten
  - \* nood van de mantelzorgers
  - \* nood van de medewerkers

## Interviews mantelzorgers

- Weinig extra noden dan wat we deden
- Verbale communicatie = zeer belangrijk
- Erkenning als mantelzorger
- Bespreken wat mantelzorger zelf doet en wat niet
- Beluisterd worden en gehoord worden
- Communicatiebord/ magneetbord

Nog in te plannen: interviews met mantelzorgers die geen extra taken op zich nemen omdat we het misschien niet aanbieden...

Mogelijke redenen:

- Mantelzorger die zichtbaar moe is en over eigen grenzen gaat
- Als patiënt onrustig is tijdens bezoek mantelzorger

## Info vanuit een dienstvergadering

- Informatie brochure
  - Doel: beschermen van mantelzorgers/patiënten en rust op de afdeling behouden
- Mondelinge observaties
- Concrete afspraken met elke mantelzorger
- Niet altijd gemakkelijk....
- Vroeger: vooral angst bij medewerkers. Door positieve ervaringen kunnen ombuigen

- Voeding geven
- Begeleiden naar onderzoek
- Informatie uitwisselen
- Als tolk tussen professionelen en patiënt
- Begeleiden tijdens verpleegkundige taken
- Aanwezig zijn (valrisico, onrust, dwaalgedrag,...)
- Volledige zorg
- Zelfs tot volledige rooming-in

Vooraf rekening houden met patiënt en zijn relatie tot de mantelzorg.

## Win-win situatie

- Kort op de bal, heel veel informatie in 2 richtingen.
- Minder argwaan van familie en patiënt
- Mantelzorgers als vertrouwenspersoon, hij/zij kent patiënt
- Rustiger patiënt, ook tijdens onderzoeken
- Meer therapietrouw
- Minder nood aan fixatie
- Minder psychofarmaca
- Minder verloren tijd
- Kortere ziekenhuisopname
  
- Cave: draagkracht mantelzorgers! Niet iedereen kan dit.



- Mondelinge communicatie is heel belangrijk, elke dag opnieuw.
- Goede concrete afspraken maken.
- Als hulpverlener eigen grenzen durven aangeven.
- Evaluatie patiënt met en zonder mantelzorger.
- Magneetbord optimaal leren gebruiken

## Communicatie tussen hulpverleners en mantelzorgers verbeteren

- Beter gestructureerd intakegesprek: masterstudenten:
  - \* top 5 vragenlijst
  - \* Moodboard opmaken en invullen
- Informatiebrochure van de afdeling ontwikkelen
- Crisisontwikkelingsplan introduceren
- Gestructureerd gesprek/formulier bij ontslag

