



Algemene voorwaarden voor vormingsactiviteiten Zorgnet-Icuro

Elke deelnemer aan vormingsactiviteiten georganiseerd door Zorgnet-Icuro verklaart zich bij inschrijving akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

Inschrijving voor betalende activiteiten

1. Na verzending van het inschrijvingsformulier ontvangt de deelnemer via e-mail een ontvangstbevestiging van de inschrijving met betalingsinstructies.
2. De inschrijving is definitief na het verzenden van het ingevulde inschrijvingsformulier, waarna het verschuldigde bedrag wordt overgeschreven op rekening BE50 7865 8899 7118 van Zorgnet-Icuro met vermelding van 'naam en voornaam deelnemer + datum event', ten laatste 10 werkdagen vóór de datum van de activiteit.
3. De deelnemer die zich inschrijft, is verantwoordelijk voor de betaling van het inschrijvingsgeld.
4. Wanneer een vormingsactiviteit volzet is, komt de deelnemer op een wachtlijst terecht. Zorgnet-Icuro verwittigt de deelnemer wanneer er plaatsen beschikbaar zijn.
5. Een deelnemer kan **kosteloos annuleren tot 10 werkdagen vóór de datum** van de vormingsactiviteit. Annulatie dient te gebeuren per e-mail aan het e-mailadres van de medewerker die vermeld wordt in de bevestiging van inschrijving. Bij annulatie minder dan 10 werkdagen vóór de datum van de vormingsactiviteit is 100% van het inschrijvingsbedrag verschuldigd. Bij tijdige annulatie wordt het betaalde inschrijvingsgeld teruggestort.
6. Bij vormingsactiviteiten met overnachting inbegrepen in de deelnameprijs kan kosteloos annuleren **tot 20 werkdagen vóór de datum** van de vormingsactiviteit. Annulatie dient te gebeuren per e-mail. Bij annulatie minder dan 20 werkdagen vóór de datum van de vormingsactiviteit met overnachting is 100% van het inschrijvingsbedrag verschuldigd.
7. Wie niet kan deelnemen aan de vormingsactiviteit, kan zich altijd kosteloos laten vervangen, maar brengt Zorgnet-Icuro hiervan vóór het event op de hoogte via e-mail.
8. Na de activiteit wordt een factuur t.a.v. de deelnemer op naam van facturatie-entiteit via email aan het facturatie e-mailadres bezorgd.

Inschrijving voor gratis activiteiten

9. De inschrijving is definitief na het verzenden van het ingevulde inschrijvingsformulier en het ontvangen van een bevestiging van inschrijving.
10. Bij annulatie korter dan 7 kalenderdagen vóór een gratis activiteit of bij niet-aanwezigheid betaalt de deelnemer een "no-show-fee" van 20 euro. Hij

ontvangt hiervoor een factuur via e-mail aan het opgegeven e-mailadres in het inschrijvingsformulier.

Algemeen

11. Wanneer een deelnemer niet meer werkzaam is binnen de organisatie waar hij werkte op het ogenblik van de inschrijving, blijft de deelnemer verantwoordelijk voor de betaling van het inschrijvingsgeld.
12. Zorgnet-Icuro behoudt zich het recht voor om wegens organisatorische redenen een activiteit te annuleren, het programma, de datum of de locatie te wijzigen. Alle deelnemers worden hiervan zo snel mogelijk via e-mail verwittigd.
13. In geval van annulatie door Zorgnet-Icuro wordt het betaalde inschrijvingsgeld volledig terugbetaald.
14. Wanneer een vormingsactiviteit verplaatst wordt naar een andere datum, hebben de deelnemers de mogelijkheid om hun deelname te annuleren met een terugbetaling van het reeds betaalde inschrijvingsgeld.
15. Zorgnet-Icuro verwerkt de gegevens met het nodige respect voor de GDPR (Verordening EU 2016/679) en alle andere relevante wettelijke bepalingen.