

Geraakt door de mens:  
de kunst van het luisteren

Sven Roovers  
Chris Anthonis

**Bethanië**  
geestelijke gezondheidszorg  
emmaüs

1

---

---

---

---

---

---

---

---



Bethanië biedt, in dialoog,  
zorg aan volwassenen in psychische nood



2

---

---

---

---

---

---

---

---



**PZ Bethanië**  
Binnen en buiten met aandacht verbonden

3

---

---

---

---

---

---

---

---

**In dialoog**

- Missie, visie, waarden & charter voor de patiënt
- Patiëntenparticipatie samen met familie/context een van de bouwstenen van kwaliteitsbeleid
- Beleidsbeslissing : we gaan werken met ervaringsdeskundigen maar zonder dit verder in te vullen
- Expliciet maken wat de noden, wensen en verlangens zijn van patiënten en familie
- Al luisterend zoekend en doende in het kleine



4

---

---

---

---

---

---

---

---

**HOP**

- Team ervaringsdeskundigen
- Begonnen met wit blad
- Wat zijn 'onze' noden? Wat hebben we gemist?
- Pilotafdelingen (Wie wil?)
- Aan de slag: doen
- Eerst: ondersteunende gesprekken, "werken aan herstel", familie-avonden, agressiestuurgroep ...
- Later: groepswerkingen (herstelwerkgroepen, WRAP), spiegelgesprekken, ruimer mee in beleid



5

---

---

---

---

---

---

---

---

**HOP  
aanloophuis**



6

---

---

---

---

---

---

---

---

### Spiegelgesprekken

- Teams een spiegel voorhouden
- Methodiek: gesprek in 2 tijden (1<sup>e</sup> uur: ervaringsdeskundige en patiënten bereiden gesprek voor, 2<sup>e</sup> uur: in gesprek met team)
- Ervaringen:
  - Patiënten  
Fijn dat er ruimte is voor rechtstreekse feedback is.
  - Team  
Voor collega's is dit niet steeds evident, confronterend



7

---

---

---

---

---

---

---

---

### Ruimte voor humane isolatie

- Open brief van een patiënt
- Seclusion area
- Verbouwingsproject met BAVO op Steiger a.d.h.v. relationele ontwerpdynamiek: met inbreng van artsen, patiënten en hulpverleners
- Bevraging ervaring van patiënten na afzondering door ervaringswerkers



8

---

---

---

---

---

---

---

---

### Visietekst familiebeleid

- Bevraging en visietekst
- Goed onthaal, informatie, ondersteuning en versterking, participatie
- Participatie van familie en steunfiguren op drie niveaus:
  - in op dialoog doorheen het ganse behandelproces
  - betrekken van de stem van de familie op afdelingsniveau
  - betrekken van familie-ervaringsdeskundigen bij de verdere vormgeving van familiebeleid.
- Delen van inspirerende praktijken
- Familie-ervaringsdeskundige en familie-vertrouwenspersoon



9

---

---

---

---

---

---

---

---

En ook ...

- "Spreken met in plaats van over"
  - Patiënt op teamvergadering
- Samen eten
- Ervarende deskundigen actief betrokken in (vormgeven) programma
- Zelf activiteiten organiseren
  - talenten inzetten: tekenen in het VLOT
  - Pop-up "Bar Divers": vorm gegeven en open gehouden door patiënten en hulpverleners



10

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



Het is schrijnend. Eén op de drie Belgen kampt met psychische problemen, maar we praten er amper over. Het overkomt niet alleen anderen, maar ook onszelf, onze kinderen, ouders, familie, vrienden, buren, kennissen. Daar wil stigWA iets aan doen!

stigWA is een project van psychiatrisch centrum Bethanië, algemeen ziekenhuis Sint-Jozef en gemeente & ocwv Zoersel dat Initiatieven neemt om het taboe op geestelijke gezondheidszorg te doorbreken.



11

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



Podcast "Opgenomen"

Hoe kunnen we de zorg voor onze patiënten verbeteren?

Deze vraag stelde psychiatrisch ziekenhuis Bethanië aan zichzelf en haar medewerkers. In de podcastreeks 'Opgenomen' krijg je een inkijk in die zoektocht.

- Hoe kan je waardigheid en autonomie van patiënten garanderen tijdens een gedwongen opname of op een gesloten afdeling?
- Hoe kan je de drempel tussen hulpverleners en patiënten verkleinen?
- Hoe praat je met kinderen over de opname van hun mama of papa?
- Hoe ga je tijdens een langdurige opname op een lichte en open manier om met een zwaar thema als seksualiteit?
- En hoe kan iemand die opgenomen is geweest een meerwaarde creëren in onze samenleving?

Vijf afleveringen - gemaakt door (ex-)patiënten, medewerkers en Dieter Coppens - vertellen hoe Bethanië de zorg voor patiënten beter maakt.



12

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



13

---

---

---

---

---

---

---

---

### In tijden van Covid-19



- Inspraak en participatie, jawadde?
- Patiënten psychiatrisch centrum voelen zich in de steek gelaten: "Wij willen niet naar de Meir, wij willen naar onze familie in het weekend" (in de pers)
- Bevraging patiënten en familie/context over de corona-maatregelen



14

---

---

---

---

---

---

---

---



Bethanië Geestelijke Gezondheidszorg  
 Andreas Vesaliuslaan 39  
 2980 Zoersel

03/380 30 11

[bethanie-emmaus.be](mailto:bethanie-emmaus.be)

[zven.rooyers@emmaus.be](mailto:zven.rooyers@emmaus.be)

[chris.antonis@emmaus.be](mailto:chris.antonis@emmaus.be)



15

---

---

---

---

---

---

---

---