

Patiëntenparticipatie voor oudere kwetsbare zorgvragers

15 december 2020

Kwetsbare ouderen in het ziekenhuis

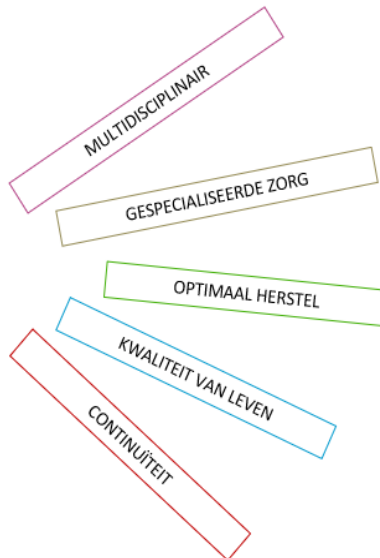
- KB zorgprogramma Geriatrie in Belgische ziekenhuizen (2007, 2014)

ZP voor de geriatrische patiënt

1. Consultatie
2. Afdeling (verblijf)
3. Dagziekenhuis
4. Interne Liaison
5. Externe Liaison
6. (Kwaliteitshandboek)

Verantwoordelijk verpleegkundige

Arts – geriater (diensthoofd)



- Welke plaats, rol krijgt de oudere in het ziekenhuis?

Ontdekkingsreis in het ziekenhuislandschap

- Sinds 2017, samen met collega's van Jessa, St Jan Brugge, Middelaes Gent, AZ Groeninge, ...
- Senior Friendly Hospital (Toronto, Canada)



- 1 Supporting resilience, independence and quality of life
- 2 Compassion and respect
- 3 Informed and empowered older persons and families
- 4 Person- and relationship-centred partnerships
- 5 Safety and security
- 6 Timely equitable and affordable
- 7 Evidence-informed

Organizational Support
In a Senior Friendly Hospital, leadership is committed to deliver an optimal experience for frail seniors as an organizational priority. This commitment empowers the development of human resources, policies and procedures, caregiving processes, and physical spaces that are sensitive to the needs of frail patients.

Processes of Care
In a Senior Friendly Hospital, care is designed based on evidence and best practices that are mindful of the physiology, pathology, and social science of aging and frailty. Care and service across the organization are delivered in a way that is integrated with the health care system and supports transitions to the community.

Emotional and Behavioural Environment
In a Senior Friendly Hospital, care and service are provided in a way that is free of ageism and respects the unique needs of patients and their caregivers. This maximizes quality and satisfaction with the hospital experience.

Ethics in Clinical Care and Research
In a Senior Friendly Hospital, care is provided and research is designed in a way that protects the autonomy, choice, and diversity of the most vulnerable of patients.

Physical Environment
In a Senior Friendly Hospital, the structures, spaces, equipment, and furnishings provide an environment that minimizes the vulnerabilities of frail patients, promoting safety, comfort, independence, and functional well-being.

Ontdekkingsreis in het ziekenhuislandschap

- Seniorenvriendelijk Ziekenhuis (Nederland)
 - 2017, 14 kwaliteitscriteria
 - Screening en interventies (o.a; preoperatieve screening naar veiligheidsrisico's)
 - Beschikbaarheid en inzet van gespecialiseerd team
 - Klinische maatregelen bij opname van kwetsbare ouderen (vrijwilligers, pijn bij personen met dementie, ...)
 - ...
 - Stimuleren van eigen regie en participatie
 - ...
 - Inrichting van de afdeling/instelling is afgestemd op ouderen
 - Betrokkenheid van een cliëntenraad
 - Beslissing van overheidsorgaan om te stoppen (2017)



SFH, een bron van inspiratie voor participatie

- Integratie en betrokkenheid in de organisatie; haalbaar?
 - Experimenteel op meso en macro niveau
 - Engagement, kritische blik, ervaringsdeskundig: SeniorenAdviesRaad
 - Vertegenwoordigers van de SAR's in interne werkgroep Senior Friendly Hospitals
 - Cfr. S. Malfait
 - Mystery Guest: klantgerichtheid en infrastructuur
 - Focusgroep: dagelijkse werking onder de loep
 - Wenskaart: Zilverzachte zorg – kaart (Wat maakt jou bezorgd?)
 - Ervaringsdeskundigen/Panel: kritische lezers van brochures, website, ...
- 3 boeiende verhalen