

Zelfhulpvriendelijk ziekenhuis

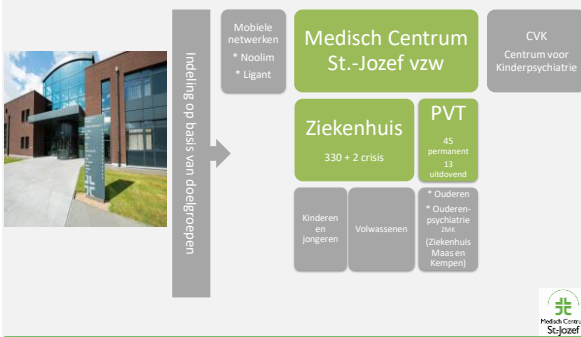
Structurele samenwerking met patiëntenverenigingen in de Geestelijke Gezondheidszorg. *Hoe begin je eraan?*

Marleen Dullers: stafmedewerker patiëntenzorg



1

Medisch Centrum St.-Jozef vzw Bilzen



2

Onze medewerkers

- 582 enthousiaste medewerkers



3

Zelfhulpvriendelijk ziekenhuis? Hoe begin je eraan?

- Maatstaven: enkele voorbeelden
 - Bekendmaking
 - Attenderen
 - Tweerichtings info-uitwisseling
 - Ervaringen samenwerkingen
 - Evaluatie en afspraken voor volgend werkjaar



7

Initiatieven

B
E
K
E
N
D
M
A
K
I
N
G

- Folders en affiches
- Vermelding op de website en intranet Medisch Centrum
- De vereniging stelt zich, tijdens de afdelingsvergadering, kort voor op de zorgseenheid: zowel voor patiënten als team
- Contact met de specifieke contactpersonen van de zorgseenheid
- Contact met algemene contactpersoon van het ziekenhuis
- Halfjaarlijkse informatiemarkt: steeds een stukje herhaling en ook nieuwe accenten



8

Initiatieven

A
T
T
E
N
D
E
R
E
N

- Vereniging attenderen tijdens de afdelingsvergadering
- Patiënten die extra info wensen kunnen deze bekomen via de specifieke contactpersoon op de zorgseenheid
- Patiëntvertegenwoordigers telefonisch bereikbaar om meer uitleg te geven
- Gespreksavonden met verenigingen aankondigen op de zorgseenheid en op de BLOG van het ziekenhuis (bekendmaking doorheen het ziekenhuis).
- Verpleegkundigen / artsen verwijzen de patiënten gericht door, de hoofdverpleegkundigen / artsen volgen dit op (patiëntenbespreking in aanwezigheid van patiënt)




9

T
W
E
E
R
I
C
H
T
I
N
G
S

I
N
F
O

Initiatieven

- Enkele verenigingen organiseren gespreksavonden in het ziekenhuis
 - Vaste tijdstippen in de maand
 - Patiënten kunnen aansluiten
 - Ziekenhuis stelt locatie en accommodatie ter beschikking
- Deelname van patiënten aan avondvergaderingen extern (brug slaan)
- Zeer herkenbare info voor de patiënten: duidelijk en begrijpbaar + herhaling inbouwen



10

T
W
E
E
R
I
C
H
T
I
N
G
S

I
N
F
O

Initiatieven

- Deelname aan informatiemarkt (2 x / jaar)
 - Bij opstart toegankelijk voor zelfhulpgroepen, zorgvragers, familie, medewerkers, ervaringsdeskundigen
 - Wat komt er aan bod
 - November 2018:
 - Onderwijsinstellingen en eerstelijns werkers worden actief betrokken in onze samenwerking met zelfhulpgroepen, familieverenigingen en het herstelgericht werken via kennismaking met het Zelfhulpvriendelijk ziekenhuis
- Familieavonden met / in aanwezigheid van patiëntenverenigingen
- Stakeholdersoverleg
 - Een vaste plaats in de structurele samenwerking (2017 – 2018)
 - Patiëntenverenigingen actief betrekken bij beslissingen betreffende het beleid van het ziekenhuis (adviesorgaan)
 - Medewerker ZOPP en patiëntenvertegenwoordiger aanwezig
 - Communicatie RVB, diensthoofden en beleidsvergadering



11

E
V
A
L
U
A
T
I
E

E
N
A
F
S
P
R
A
K
E
N

E
R
V
A
R
I
N
G
E
N

S
A
M
E
N
W
E
R
K
I
N
G

- Jaarlijks evaluatiemoment: zelfhulpgroep, algemene en specifieke contactpersoon, ZOPP vzw:
- Doel
 - Lopende afspraken bestendigen en bijsturen waar nodig.
 - Nieuwe voorstellen formuleren
 - Informatie verschaffen
 - Tips uitwisselen
 - Groeien en informatie uitwisselen
 - Verbeteringen doorvoeren
 - Afsprakennota aanpassen waar nodig
- Evaluatie na elke informatiemarkt
- 1 X / jaar deelname aan “Terugkomdag algemene contactpersonen” per ziekenhuis
 - Georganiseerd door ZOPP vzw
 - Ervaringen, kennis, *good practices* uitwisselen



12



19



20

Op welke manier informeren wij onze medewerkers?

- Informeren van nieuwe medewerkers: bij aanvang en tijdens onthaaldagen
- Vast onderdeel in jaarlijkse opleidingsmomenten
- Terugkoppeling stand van zaken via beleids- en diensthoofdenvergaderingen, directie en RVB
- Regelmatige berichtgeving via interne BLOG en website.
- Jaarlijkse evaluatie en afspraken ZOPP - directie – algemene contactpersoon
 - Informatie aan RVB
- Vlot en gemakkelijk contact met medewerkers van ZOPP vzw Limburg: onmiddellijk bijsturen waar nodig.

21

Succesfactoren

- Belang van een algemeen, gedragen participatiecultuur in MCSJ
- Vorming
- Planmatig werken
- Structurele inbedding in het ziekenhuisbeleid
- Communicatie: herhaling, bekendmaking: duidelijk en veelvuldig
- Gedragenheid door algemene en specifieke contactpersonen, patiëntenvertegenwoordigers
- Persoonlijke contacten vertegenwoordigers zelfhulpgroepen
- Open view
- Ondersteuning ZOPP vzw Limburg
- Nieuwe projecten uitwerken met de verenigingen
- Bron van ervaringskennis aanwenden
- Stimulans Niaz