

Zelfhulpvriendelijk Ziekenhuis

Samenwerking tussen het ziekenhuis en patiëntenverenigingen

TREF
PUNT
ZELF
HULP

ZO Limburg
PP

CONCEPT ZELFHULPVRIENDELIJK ZIEKENHUIS

- Duitsland 'selbsthilfefreundliches Krankenhaus'
 - Patiënten betrekken in ziekenhuiszorg
 - Participant = patiëntenvereniging



Self-help friendliness: A German approach for strengthening the cooperation between self-help groups and health care professionals

Christopher Kofahl*, Alf Trojan, Olaf von dem Knesebeck, Stefan Nickel

University Medical Center Hamburg-Eppendorf, Center of Psychosocial Medicine, Department of Medical Sociology, Martinistr. 52, D-20246 Hamburg, Germany



EIGEN PUBLICATIES



Bundesgesundheitsbl 2019 · 62:49–55
<https://doi.org/10.1007/s00103-018-2848-2>
Online publiziert: 16. November 2018
© Springer-Verlag GmbH Deutschland, ein Teil
von Springer Nature 2018



Eva Marie Castro · Peter Gielen · Carine Van Wanseele

Trefpunt.Zelfhulp vzw, Fakultät Sozialwissenschaft, KU Leuven, Leuven, Belgien

Selbsthilfe und Patientenbeteiligung: aktuelle Ergebnisse und Projekte in der belgischen Region Flandern

Journal of Social Intervention
Theory and Practice

PARTICIPATION AND HEALTHCARE:
A SURVEY INVESTIGATING
CURRENT AND DESIRED LEVELS
OF COLLABORATION BETWEEN
PATIENT ORGANIZATIONS AND
HOSPITALS

EVA MARIE
CASTRO, TINE VAN
REGENMORTEL,
CARINE VAN
WANSEELE,
WALTER SERMEUS,
KRIS VANHAECHT



MAATSTAVEN

1. Bekendmaking van patiëntenverenigingen in de zorginstelling is mogelijk.
2. Patiënten en hun familieleden worden **gericht geïnformeerd** over de mogelijkheid zich tot een vereniging te wenden
3. Er is een 'verantwoordelijke' aangesteld als **aanspreekpunt** in de zorginstelling.
4. Regelmatige **informatie-uitwisseling** tussen (afdelingen van) de zorginstelling en verenigingen.
5. Patiëntenverenigingen zijn **betrokken bij de beoordeling en het beleid van zorgkwaliteit**.
6. Het ziekenhuis en de medewerkers **ondersteunen** de verenigingen bij hun **dagelijkse werking**.
7. De samenwerking is **geformaliseerd**.

1

De patiëntenverenigingen die al met het ziekenhuis samenwerken, worden in kaart gebracht.

2

De ziekenhuisdirectie ondertekent de intentieverklaring met de richtsnoeren.

3

- Het ziekenhuis duidt een centrale contactpersoon aan.
Hij/zij maakt de samenwerking in het ziekenhuis bekend en coördineert ze.
- Ook op afdelingen die met patiëntenverenigingen samenwerken, worden contactpersonen aangewezen.

4

In het ziekenhuis wordt op allerlei manieren over de samenwerking gecommuniceerd (infoblad, teamvergaderingen, presentaties enz.)

5

Verenigingen formuleren een samenwerkingsvoorstel. In samenspraak met (de afdeling van) het ziekenhuis worden die voorstellen geconcretiseerd in een afsprakennota.

6

Ziekenhuisdirectie en patiëntenverenigingen ondertekenen de samenwerkingsovereenkomst en/of afsprakennota.

MAATWERK

- Aansluiten bij bestaande participatietrajecten in het ziekenhuis
- Tempo en mogelijkheden van verenigingen respecteren
- Respect voor bekommernissen in het ziekenhuis
- Aandacht voor factoren die leiden tot argwaan, koudwatervrees,...

- Realistische engagementen
 - Groeiscenario

TZ/ ZOPP geeft feedback en is facilitator



BETROKKEN PARTIJEN

1. Ziekenhuis:

- Directiecomité: ondertekening intentieverklaring
- Stafmedewerker kwaliteit/Diensthoofd patiëntenbegeleiding/Hoofd sociale dienst/...
- Coördinator vrijwilligerswerking
- Juridische dienst

2. Patiëntenverenigingen

3. Trefpunt Zelfhulp/ZOPP vzw Limburg





SAMENWERKENDE ZIEKENHUIZEN



Trefpunt Zelfhulp vzw www.zelfhulp.be

TREF
PUNT
ZELF
HULP

*ondersteunen en
begeleiden van
zelfhulpinitiatieven*

*onderzoek uitvoeren
met toegevoegde
waarde*

zelfhulpgroepen en patiëntenverenigingen versterken

lotgenotencontact en ervaringsdeskundigheid valoriseren

*promotie van de
zelfhulpgedachte*

*inwinnen, organiseren,
verspreiden van
informatie*

Contactgegevens

016/23 65 07

Carine.Vanwanseele@kuleuven.be



Zelfhulpondersteuning & Patiëntenparticipatie

→ Vanuit **nood aan ondersteuning** patiëntenverenigingen

ONDERSTEUNING

- Ondersteuning bij dagelijkse werking
- Begeleiden bij kwaliteitsvolle basiswerking

PARTICIPATIE

- Stem van patiënt meer gehoor geven in eerstelijnszones en ziekenhuizen
- Brug vormen tussen verenigingen en overheid

➤ Meer info?



011 94 62 20



www.zopp.be



info@zopp-limburg.be

